

# Enedis à mes côtés

Disponible sur App Store et Google Play, l'application « Enedis à mes côtés » propose des services enrichis pour faciliter votre quotidien.

L'application « Enedis à mes côtés » propose :

- Le **diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité** sur une installation et la mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent ;
- Le **suivi des coupures d'électricité** liées au réseau et l'affichage de l'heure prévue de rétablissement du courant ;
- La **recherche** des coupures au niveau **d'une commune** ou **d'une rue** avec **l'historique** des adresses recherchées et la possibilité de les ajouter à **ses favoris**,
- En complément de la liste détaillée des coupures, **une carte zoomable/dézoomable** qui s'appuie sur la géolocalisation est disponible ;
- En cas d'absences répétées lors du passage du technicien en charge du relevé, la **transmission des index d'un compteur** en toute autonomie ;
- La **mise en relation facilitée avec un conseiller** qui pourra répondre aux besoins du client ;
- **Une FAQ et des conseils** notamment dans le domaine de la prévention des risques électriques (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage,...).



Vous pouvez télécharger l'application sur les différents stores (App Store et Google Play) à partir de ce QR Code :

